

POLÍTICA DE CONTRACTACIÓ/ANUL·LACIÓ RESERVES I CLASSES DE PÀDEL

1.- Política de contractació i cancel·lació reserva de pista i partides play!

- **Reserva de pistes:**

- o APP o WEB

- ♣ En totes les reserves per l'aplicació o web, s'haurà d'abonar el preu de la pista sencera anticipadament per l'app o web.
 - ♣ Pots cancel·lar la teva reserva (sense cap cost) fins a 24h abans del començament reserva. El valor de la reserva s'afegirà al teu saldo moneder. Per utilitzar-lo en properes ocasions

- o Via trucada o WhatsApp

- ♣ En cas de ser una reserva privada s'abonarà al centre o es podrà pagar des de l'APP, l'organitzador de la partida serà el responsable de la pista.
 - ♣ S'han de facilitar les dades de les persones que vindran a jugar 24h abans de la partida.
 - ♣ Pots cancel·lar la reserva fins a 24h d'antelació de la partida.
 - ♣ Fora de la política de cancel·lació (amb menys de 24h d'antelació de la partida) si l'organitzador ha anul·lat en tres ocasions, haurà d'abonar el 50% de l'import total de la pista.

- **Reserva Partida Sistema Play!:**

- ♣ En la creació de partides, cada jugador paga la seva part de la pista .
 - ♣ Pots cancel·lar la teva plaça (sense cost) en un partit play! fins a 24h abans del començament partit.
 - ♣ Totes les devolucions de pagaments es retornaran en saldo moneder al teu perfil de client.
 - ♣ Fora de la política de cancel·lació (amb menys de 24h abans del començament del partit) no podràs cancel·lar la teva plaça. I s'haurà de buscar un substitut

- o Substitució d'un jugador:

- ♣ Si en una partida completa un jugador no pot assistir per diversos motius i està fora del termini de cancel·lació, és responsabilitat del jugador trobar un substitut.
 - ♣ Per trobar un substitut hauràs de compartir el **link de SUBSTITUCIÓ** als grup de WhatsApp del nivell de la partida. El club posa a disposició dels jugadors els seus grups de WhatsApp per nivells per facilitar aquesta tasca.
 - ♣ En cas de no trobar substitut haurà d'abonar l'import de la pista sencera i es tornaran els diners a la resta de jugadors que s'han quedat sense jugar en forma de saldo moneder.
 - ♣ Si en un partit un jugador no es presenta i no es troba substitut es retornen els diners en forma de saldo a la resta de jugadors i al jugador no presentat se li cobrarà el total de la pista.
 - ♣ El saldo te un any de validesa, no es retornen els saldos en efectiu. En cas de necessitat es podrà transferir aquest saldo en un altre client.

- Quan es considerarà que la pista queda reservada d'un partit play!:
 - ♣ Des de l'inici de la creació de la partida play! La pista quedarà bloquejada als altres usuaris del club fins a 24h abans del començament del partit.
 - ♣ Quan falten menys de 24 hores de l'inici de la partida el sistema està preparat per detectar si hi ha un mínim de 3 jugadors apuntats.
 - ♣ Quan hi ha 4 jugadors: la pista queda automàticament reservada.
- Raons per les quals es pot cancel·lar un partit play!:
 - Quan falten menys de 24 hores de l'inici de la partida el sistema està preparat per detectar si hi ha menys de 3 jugadors apuntats.
 - En cas de ser només 1 o 2 jugadors a la partida play! La partida segueix oberta però la pista queda disponible als altres usuaris del club per poder reservar-la.
 - En cas de cancel·lació del partit es retornaran els imports de forma instantània en forma de saldo i podràs veure el reemborsament al mateix moment que es cancel·la el partit.
- El club es reserva al dret de fer canvis de pistes si ho necessita (sempre respectant dia i hora)

2.- Política cancel·lació de classes i esdeveniments

- Classes bono de pàdel:
 - ♣ Per anular una classe s'ha de fer via telefònica o WhatsApp al club amb 24h d'antelació. En cas de no fer-ho es perden els imports de la classe.
- Classes partit per l'app:
 - ♣ Mateixes condicions que **Reserva Partida Sistema Play!** però amb classes.
- Esdeveniments per l'app:
 - ♣ Per les americanes s'haurà de cancel·lar via Aplicació amb 24h d'antelació.
 - ♣ Totes les devolucions de pagaments es retornaran en saldo moneder al teu perfil de client
 - ♣ Fora de la política de cancel·lació (amb menys de 24h), hauràs de trucar al club i si hi ha clients apuntats a la llista d'espera de la americana corresponent es lliurarà la teva plaça perquè pugui ser ocupada.
 - ♣ En el cas de no haver-hi cap client a la llista d'espera, la responsabilitat de trobar un substitut és per part del jugador/a. Si no es perden els imports.
 - ♣ Pels tornejos App no es podrà cancel·lar la inscripció un cop realitzada la inscripció.
- Serveis no realitzats:
 - ♣ En cas que AIR GESTIO ESPORTIVA,S.L. no pugués prestar el servei contractat i quedes demostrada la responsabilitat d'aquests fet, serà reemborsat al saldo moneder del client.
- Tornejos
 - ♣ Pels tornejos no es podrà cancel·lar la inscripció un cop realitzada.

- **Normativa dins les instal·lacions**

- No es permet l'entrada de cap tipus d'animal dins les instal·lacions del club
- No es permet ni menjar ni veure dins les pistes.
- **Prohibit saltar la xarxa, jugar amb sabatilles no aptes per jugar a pàdel ni fer cops als vidres i reixes metàl·liques.**
- No es permet fumar dins les instal·lacions d'AIR CLUB PADEL.

- **Durant l'estada al club acceptes la realització i utilització dels teus drets d'imatge i els menors al teu càrrec, a les nostres xarxes socials -**

3.- Política de descomptes

- Al nostre club, volem assegurar-nos que totes les nostres promocions siguin clares i justes per a tothom. Per això, informem que els descomptes que oferim per consumir les nostres activitats (d'Escola, bonos, equips, reserves i altres promocions) **no son acumulables entre ells.**

Això significa que, si tens dret a diversos descomptes per participar en diferents activitats, sempre se aplicarà el descompte de major valor, i no podràs combinar-lo amb altres descomptes o promocions. Aquesta mesura garanteix una gestió més senzilla i equitativa de les promocions, assegurant que cada jugador pugui beneficiar-se de la millor oferta disponible en cada moment.

Si tens algun dubte sobre com aplicar els descomptes a la teva activitat o inscripció, el nostre equip estarà encantat d'ajudar-te a obtenir el màxim benefici possible.

4.- Condicions del saldo moneder:

El saldo moneder tindrà una validesa màxima d'1 any des de la data de generació. Un cop superat aquest termini, el saldo caducarà automàticament.

En cas que el client sol·liciti la devolució del saldo disponible, aquesta es realitzarà mitjançant transferència bancària. S'aplicarà una despesa de gestió de 5€ en concepte de despeses bancàries, que es descomptarà de l'import total a retornar.

No es realitzaran devolucions en efectiu.

Atentament l'equip d'Air club de pàdel