

POLÍTICA DE CONTRACTACIÓ/ANULACIÓ RESERVES I **CLASSES DE PÀDEL**

1.- Política de contractació i cancel·lació reserva de pista i partides play!

- **Reserva de pistes:**

- o APP o WEB

- ♣ En totes les reserves per l'aplicació o web, s'haurà d'abonar el preu de la pista sencera anticipadament per l'app o web.
 - ♣ Pots cancel·lar la teva reserva (sense cap cost) fins a 24h abans del començament reserva. El valor de la reserva s'afegirà al teu saldo moneder. Per utilitzar-lo en properes ocasions

- o Via trucada o WhatsApp

- ♣ En cas de ser una reserva privada s'abonarà al centre o es podrà pagar des de l'APP, l'organitzador de la partida serà el responsable de la pista.
 - ♣ S'han de facilitar les dades de les persones que vindran a jugar 24h abans de la partida.
 - ♣ Pots cancel·lar la reserva fins a 24h d'antelació de la partida.
 - ♣ Fora de la política de cancel·lació (amb menys de 24h d'antelació de la partida) L'organitzador haurà d'abonar el 50% de l'import total de la pista.

- **Reserva Partida Sistema Play!:**

- ♣ En la creació de partides, cada jugador paga la seva part de la pista .
 - ♣ Pots cancel·lar la teva plaça (sense cost) en un partit play! fins a 24h abans del començament partit.
 - ♣ Totes les devolucions de pagaments es retornaran en saldo moneder al teu perfil de client.
 - ♣ Fora de la política de cancel·lació (amb menys de 24h abans del començament del partit) no podràs cancel·lar la teva plaça. I s'haurà de buscar un substitut

- o Substitució d'un jugador:

- ♣ Si en una partida completa un jugador no pot assistir per diversos motius i està fora del termini de cancel·lació, és responsabilitat del jugador trobar un substitut.
 - ♣ Per trobar un substitut hauràs de compartir el **link de SUBSTITUCIÓ** als grup de WhatsApp del nivell de la partida. El club posa a disposició dels jugadors els seus grups de WhatsApp per nivells per facilitar aquesta tasca.
 - ♣ En cas de no trobar substitut haurà d'abonar l'import de la pista sencera i es tomaren els diners a la resta de jugadors que s'han quedat sense jugar en forma de saldo moneder.
 - ♣ Si en un partit un jugador no es presenta i no es troba substitut es retornen els diners en forma de saldo a la resta de jugadors i al jugador no presentat se li cobrarà el total de la pista.
 - ♣ El saldo te un any de validesa, no es retornen els saldos en efectiu. En cas de necessitat es podrà transferir aquest saldo en un altre client.

- Quan es considerarà que la pista queda reservada d'un partit play!:
 - ♣ Des de l'inici de la creació de la partida play! La pista quedarà bloquejada als altres usuaris del club fins a 24h abans del començament del partit.
 - ♣ Quan falten menys de 24 hores de l'inici de la partida el sistema està preparat per detectar si hi ha un mínim de 3 jugadors apuntats.
 - ♣ Quan hi ha 4 jugadors: la pista queda automàticament reservada.
- Raons per les quals es pot cancel·lar un partit play!:
 - Quan falten menys de 24 hores de l'inici de la partida el sistema està preparat per detectar si hi ha menys de 3 jugadors apuntats.
 - En cas de ser només 1 o 2 jugadors a la partida play! La partida segueix oberta però la pista queda disponible als altres usuaris del club per poder reservar-la.
 - En cas de cancel·lació del partit es retornaran els imports de forma instantània en forma de saldo i podràs veure el reemborsament al mateix moment que es cancel·la el partit.
- El club es reserva al dret de fer canvis de pistes si ho necessita (sempre respectant dia i hora)

2.- Política cancel·lació de classes i esdeveniments

• Classes bono de pàdel:

- ♣ Per anular una classe s'ha de fer via telefònica o WhatsApp al club amb 24h d'antelació. En cas de no fer-ho es perden els imports de la classe.

• Classes partit per l'app:

- ♣ Mateixes condicions que **Reserva Partida Sistema Play!** però amb classes.

• Esdeveniments per l'app:

- ♣ Per les americanes s'haurà de cancel·lar via Aplicació amb 24h d'antelació.
- ♣ Totes les devolucions de pagaments es retornaran en saldo moneder al teu perfil de client
- ♣ Fora de la política de cancel·lació (amb menys de 24h), hauràs de trucar al club i si hi ha clients apuntats a la llista d'espera de la americana corresponent es lliurarà la teva plaça perquè pugui ser ocupada.
- ♣ En el cas de no haver-hi cap client a la llista d'espera, la responsabilitat de trobar un substitut és per part del jugador/a. Si no es perden els imports.
- ♣ Pels tornejos App no es podrà cancel·lar la inscripció un cop realitzada la inscripció.

• Serveis no realitzats:

- ♣ En cas que AIR GESTIO ESPORTIVA,S.L. no pugués prestar el servei contractat i quedés demostrat aquests fet, serà reemborsat al saldo moneder del client.

• Tornejos

- ♣ Pels tornejos no es podrà cancel·lar la inscripció un cop realitzada.

• Normativa dins les instal·lacions

- No es permet l'entrada de cap tipus d'animal dins les instal·lacions del club
 - No es permet ni menjar ni veure dins les pistes.
 - **Prohibit saltar la xarxa, jugar amb sabatilles no aptes per jugar a pàdel ni fer cops als vidres i reixes metàl·liques.**
 - No es permet fumar dins les instal·lacions d'AIR CLUB PADEL.
- **Durant l'estada al club acceptes la realització i utilització dels teus drets d'imatge i els menors al teu càrrec, a les nostres xarxes socials -**

3.- Política de descomptes

- Al nostre club, volem assegurar-nos que totes les nostres promocions siguin clares i justes per a tothom. Per això, informem que els descomptes que oferim per consumir les nostres activitats (d'Escola, bonos, equips, reserves i altres promocions) **no son acumulables entre ells.**

Això significa que, si tens dret a diversos descomptes per participar en diferents activitats, sempre se aplicarà el descompte de major valor, i no podràs combinar-lo amb altres descomptes o promocions. Aquesta mesura garanteix una gestió més senzilla i equitativa de les promocions, assegurant que cada jugador pugui beneficiar-se de la millor oferta disponible en cada moment.

Si tens algun dubte sobre com aplicar els descomptes a la teva activitat o inscripció, el nostre equip estarà encantat d'ajudar-te a obtenir el màxim benefici possible.

Atentament l'equip d'Air club de pàdel