

POLÍTICA DE CONTRACTACIÓ / CANCEL·LACIÓ DE RESERVES DE PISTA I CLASSES DE PÀDEL

1.- Política de contractació i cancel·lació reserva de pista i partides play!

- **Reserva de pistes:**

- App o Web

- En totes les reserves per l'aplicació o web, s'haurà d'abonar el preu de la pista sencera anticipadament per l'app o web.
 - Pots cancel·lar la teva reserva (sense cost) fins a 24h abans del començament reserva.

- Via trucada o WhatsApp

- En cas de ser una reserva privada s'abonarà al centre i l'organitzador de la partida serà el responsable de la pista.
 - S'han de facilitar les dades de les persones que vindran a jugar 24h abans de la partida.
 - Pots cancel·lar la reserva fins a 24h d'antelació de la partida.
 - Fora de la política de cancel·lació (amb menys de 24h d'antelació de la partida) L'organitzador haurà d'abonar l'import total de la pista.

- **Partida Sistema Play!:**

- En la creació de partides, cada jugador paga la seva part de la pista .
 - Pots cancel·lar la teva plaça (sense cost) en un partit play! fins a 24h abans del començament partit.
 - Totes les devolucions de pagaments es retornaran en saldo moneder al teu perfil de client.
 - Fora de la política de cancel·lació (amb menys de 24h abans del començament del partit) no podràs cancel·lar la teva plaça. I s'haurà de buscar un substitut

- Substitució d'un jugador:

- Si en una partida completa un jugador no pot assistir per diversos motius i està fora del termini de cancel·lació, és responsabilitat del jugador trobar un substitut.
 - Per trobar un substitut hauràs de compartir el **link de SUBSTITUCIÓ** als grup de WhatsApp del nivell de la partida. El club posa a disposició dels jugadors els **seus grups de WhatsApp per nivells** per facilitar aquesta tasca.
 - En cas de no trobar substitut haurà d'abonar l'import de la pista sencera i es tornaran els diners a la resta de jugadors que s'han quedat sense jugar en forma de saldo.
 - Si en un partit un jugador no es presenta i no es troba substitut es retornen els diners en forma de saldo a la resta de jugadors i al jugador no presentat se li cobrarà el total de la pista.
 - El saldo te un any de validesa, no es retornen els saldos en efectiu. En cas de necessitat es podrà transferir aquest saldo en un altre client.

- Quan es considerarà que la pista queda reservada d'un partit play!:

- Des de l'inici de la creació de la partida play! La pista quedarà bloquejada als altres usuaris del club fins a 24h abans del començament del partit.
 - Quan falten menys de 24 hores de l'inici de la partida el sistema està preparat per detectar si hi ha un mínim de 3 jugadors apuntats.
 - Quan hi ha 4 jugadors: la pista queda automàticament reservada.
- Raons per les quals es pot cancel·lar un partit play!:
 - Quan falten menys de 24 hores de l'inici de la partida el sistema està preparat per detectar si hi ha menys de 3 jugadors apuntats.
 - En cas de ser només 1 o 2 jugadors a la partida play! La partida segueix oberta però la pista queda disponible als altres usuaris del club per poder reservar-la.
 - En cas de cancel·lació del partit es retornaran els imports de forma instantània en forma de saldo i podràs veure el reemborsament al mateix moment que es cancel·la el partit.

2.- Política cancel·lació de classes i esdeveniments

- **Classes bono de pàdel:**

- Per anular una classe s'ha de fer via telefònica o WhatsApp al club amb 24h d'antelació. En cas de no fer-ho es perden els imports de la classe.

- **Classes partit per l'app:**

- Pots cancel·lar la teva plaça (sense cost) en la classe partit fins a 24h abans del començament.
- Fora de la política de cancel·lació (amb menys de 24h d'antelació de la classe), hauràs de trucar al centre i si hi ha clients apuntats a la llista d'espera de la classe corresponent es lliurarà la teva plaça perquè pugui ser ocupada.
- En el cas de no haver-hi cap client a la llista d'espera de la classe corresponent, la responsabilitat de trobar un substitut és per part de l'alumne.

- **Esdeveniments per l'app:**

- Per les americanes s'haurà de cancel·lar via Aplicació amb 24h d'antelació.
- Pels tornejos no es podrà cancel·lar la inscripció un cop realitzada la inscripció.

Atentament l'equip d'Air club de pàdel