

POLÍTICA DE QUALITAT

AIR GESTIÓ ESPORTIVA té com a objectiu fonamental proporcionar als clients un servei que respongui a les seves exigències i les seves expectatives, complint i respectant la legislació vigent. Per refermar el compromís amb la Qualitat, l' Organització ha decidit implantar un sistema de Gestió de Qualitat, conforme a la norma internacional UNE-EN-ISO 9001: 2015.

La Qualitat és un compromís de l'empresa i una responsabilitat individual de cada membre del col·lectiu, que s'ha de plasmar en accions concretes que reflecteixin, interna i externament, una imatge d'AIR GESTIÓ ESPORTIVA que s'identifiqui amb la professionalitat i qualitat del servei als nostres clients.

Per assolir la màxima satisfacció dels clients, aplicarem i orientarem el nostre sistema per assolir els següents objectius:

- ✓ Desenvolupar i analitzar el compliment d'aquells objectius generals que afecten a la qualitat.
- ✓ Controlar constantment, que responem en tot moment a les exigències i expectatives dels clients.
- ✓ Comprometre'ns al compliment amb tots els reglaments i lleis que ens siguin d'aplicació i normatives d'aquelles organitzacions i/o col·lectius dels que hi formem part.
- ✓ Proporcionar els mitjans adequats per a que tot el personal pugui identificar i eliminar lliurement els obstacles que impedeixin millorar la qualitat en el seu lloc de treball per aconseguir la millora contínua.
- ✓ Considerar la millora contínua un objectiu permanent que incrementi la qualitat percebuda pels nostres clients.
- ✓ Corregir les "no conformitats" que es produeixen, però posant mitjans en la prevenció per evitar la repetició.
- ✓ Considerar i mantenir la confiança i satisfacció entre els nostres clients i proveïdors com a punts claus en la gestió quotidiana de l'empresa.
- ✓ Afavorir un ambient participatiu entre els nostres treballadors, integrant-se en l'objectiu comú i millorant les comunicacions que facilitin el treball en equip, el reconeixement individual i els suggeriments de millora.

La present política de qualitat és comunicada a tots els treballadors de l'empresa, mitjançant la seva exposició en les instal·lacions de la mateixa i es troba a disposició pública, tenint accés qualsevol persona externa de l'empresa que així ho desitgi.

Anualment i coincidint amb la revisió per part de la Direcció de l'empresa, aquesta política és revisada per a veure si és necessari afegir o modificar algun punt per un canvi en la forma d'actuació de l'Empresa, permetent d'aquesta manera, que sigui en tot moment adequada al seu funcionament.

Joaquim Carmona

Direcció

Gener 2021

AIR GESTIO ESPORTIVA, S.L.

N.I.F. B67087189

Paseo Cordelles, 16, 3.º, 1.ª

08290 CERDANYOLA DEL VALLÈS